

特別研修会をライブ配信 会場と一緒に勉強が出来ます。

ロットシステム研修会

商品が揃って届かない、なぜ、ロットシステムが身につかないのだろうか。

そこには大きな落とし穴があるのです。クリーニングのロットシステムの根源は店舗（カウンター）の考え方にあるのです。

- ・ロットの構築〔工場の仕事の能力と繁忙期の日々の入荷量。配送の組み方。入荷と出荷時の仕事のチェック、ロット単位の仕事の仕方、レイアウトの変更〕
- ・作業する方が多能工化していなければ、ロットシステムは機能しません。
- ・販促の方法と工場へのお荷量を考えなくてはロットシステムは動かなくなります。

⇒3月初旬に開催の予定。ご案内は1月にさせていただきます。

会場は、東京（現在未定）、ネット配信は会場のライブとなります。

詳細は、追ってホームページ、新聞等でお知らせします。

作業マニュアルとトレーニング

新人が育つのに時間がかかる、個々人によって出来上がりが異なる、日によって・人によって出来る仕事量が違う。

何故、同じ作業が、同じように出来ないのだろうか。教え方が悪い？。教わる方が悪い？。

- ・自社の作業を教えるマニュアル（手順書）は出来ていますか。
- ・マニュアルの通りに教えていますか。
- ・確実に出来るまで教えていますか。「大体出来る」段階で終わりにしていませんか。
- ・教える方法は確立していますか。机上研修を疎かにしていませんか。

⇒6月下旬に開催の予定。ご案内は4月下旬にさせていただきます。

会場は東京（未定）、ネット配信は会場のライブとなります。

詳細は、ホームページ、新聞等でお知らせします。

店舗作業マニュアル

店舗にとって最優先されるのは『接客』です。一方、お客様アンケートの結果では「モタモタ」仕事をするというのが一番印象を悪くしているようです。

それだけでなく店舗は1人で仕事をする機会が多いので、作業改善が行われにくく、個人差が出やすい環境にあります。

- ・お客様にとっては「カウンター」がその会社なのです。全てはカウンターから始まるのです。
- ・マニュアルに従って「確実に」「テキパキ」と仕事がこなせるようにします。
- ・手抜き作業は「クレーム」「事故」につながる事を知ってもらいます。

⇒7月中旬に開催の予定。ご案内は5月下旬にさせていただきます。

会場は東京（未定）、ネット配信はライブとなります。

詳細は、ホームページ、新聞等でお知らせします。



株式会社オフィス毛利

URL <http://www.morri.co.jp>

e-mail jimu@morri.co.jp

〒番号658-0011

神戸市東灘区森南町2-1-3 齊藤ビル5F

TEL 078-411-4802

Fax 078-411-4803