

〔シミ抜き講座〕 シミ抜きの知識を身につけ、強力な武器としてください

講座概要（講師・中島啓介）		受講対象
第1講座	シミ抜き概論（シミ抜きの考え方）	一般教養・教則本的知識
第2講座	カウンターでのしみの判別と対応	基礎知識・初心者のために
第3講座	シミの知識と応急処置	カウンターの教養知識
第4講座	前処理の考え方と方法	工場での知識・教則本的知識
第5講座	シミ抜きの薬品と機器と道具	シミ抜き初心者のための講座
第6講座	シミの判別と手順	〃
第7講座	実際のシミ抜きを例にして（簡単なシミ抜き）	シミ抜き中級者への講座
第8講座	〃（複雑なシミ抜き）	〃
第9講座	シミ抜きの復元作業（色かけの作業）	色掛け初心者への講座

〔マニュアルで仕事をする〕 誰もが安定した品質と量を生産できるために

講座概要（講師・毛利春雄、井藤みどり）		受講対象
第1講座	マニュアルで仕事をする（仕事を進める上での手順）	初心者・トレーナー
第2講座	マニュアルの目的（何時、何処で、誰がしても）	〃
第3講座	作業のポイント（作業の目的とポイント）	〃
第4講座	マニュアルを作る（ジャケット、コート为例に）	トレーナー・管理者
第5講座	〃（ズボンを例に）	〃
第6講座	〃（ワイシャツ为例に）	〃
第7講座	マニュアルを教える（先ず机上研修を）	〃
第8講座	マニュアルを教える（現場研修・ズボンを例に）	〃
第9講座	マニュアル研修と評価	主として管理者

〔機能としてのカウンター〕 効率のよいカウンターでの働き方

講座概要（講師・毛利春雄）		受講対象
第1講座	カウンターの仕事（カウンターの仕事とは）	トレーナー・管理者
第2講座	店舗メンテナンスと外観、ディスプレイ	初心者・トレーナー
第3講座	カウンターの姿（カウンター周辺のあり方）	〃・〃
第4講座	システムを構築する（内容と接客手順）	トレーナー・管理者
第5講座	カウンターのマニュアル（誰もが同じ手順で）	初心者・トレーナー
第6講座	商品の確認とクリーニングの提案	〃・〃
第7講座	商品の取り扱いと商品知識	〃・〃
第8講座	ポストとロッカーのシステム	管理者・経営者
第9講座	ネットクリーニングその問題点	管理者・経営者

〔洗いを考える〕 クリーニングの原点は洗いです

講座概要（講師・毛利春雄、稲田裕義）		受講対象
第1講座	ランドリーの考え方（ワイシャツの洗浄为例に）	管理者・経営者
第2講座	洗浄工程と洗浄要因（負荷量、水位、温度等々）	管理者・現場従事者
第3講座	ランドリーの資材（洗剤、添加剤、水等々）	〃・〃
第4講座	ドライクリーニングの方式と資材	〃・〃
第5講座	ドライクリーニングの溶剤管理	〃・〃
第6講座	ドライクリーニングの機械	〃・〃
第7講座	ウエットクリーニングとは	〃・〃
第8講座	ウエットクリーニングの実際	〃・〃
第9講座	ウエットクリーニングの資材と機械	〃・〃