

第19回
毛利春雄セミナー公開講座

平成30年10月2日
神戸プラザホテルにて

人を得るということ

- 業界でも「人がいない」「人に困っている」「募集しても人が来ない」という声を聞くようになって久しい気がします。
- しかし、このように話される方々の内どれだけの人が、受け入れるのに十分な改革・努力をされて来たのでしょうか。
- さらに、いろいろな場面での仕事の仕方を見ると、必ずしも人に困っているように感じられない面も多々あるのです。

今日の議題とお話しについて

- 第1 議題・毛利春雄→私の見た、人手不足の実態。作業環境と生産性。人の使い方。
- 第2 議題・諸星裕美→働き方改革の目的と、クリーニングの抱える現状の認識。
- 第3 議題・鈴木和幸→クリーニング労働者の実情と展望。NPO法人に集まる問題を中心に。
- 第4 議題・ブランディングによる人材戦略。何故、我が社に若い人が多いと言われるのか。

立たされてる現状は

- この問題を社会のせいにしても、何の問題解決にはならないのです。自社がどう対処するかが問われているのです。
- この問題は
 - ①『職場環境が整っているか』
 - ②『生産性を高められているか』ということになるのです。

※人は募集のテクニックだけで集まるのでは無いのです。

募集・自衛官



いま、その一歩を踏み出すとき。

自衛官募集

マスコットキャラクター
いわてっき3兄弟

岩手地本 検索

銀魂 × 自衛隊岩手地方協力本部

©さいとう・たかを/リイド社



今どきの



萌える就職先

自衛官募集
自衛隊岩手地方協力本部

募集・警察官



三重県 警察官 募集

MKB68

君たちの舞台は三重県

三重を守る68人、募集



人材確保のための改革（すべき事）

- 働く場所改革→職場環境は整備されているか、必要なモノは揃っているか、休憩室はあるか、トイレはキレイか。
- 生産性の改革→工場生産性30点／人／時。店舗直接経費30%を算出できているか。
- 働き方改革→残業を減少出来るか。有給休暇を与えられるか。

職場環境

働いて見たい職場に見えますか

- 従業員が、この会社で働いて良かったと思って
- いるでしょうか。
- 従業員の不満が、解消されるように努力していますか。キツイ、キタナイを改善していますか。
- 従業員に十分な配慮がなされていますか。作業手順の指導。休憩時間、有給の使用。

※例えば、1店舗最低3人の在籍が必要です。

職場環境

クリーニングは 3K 職業

- クリーニング業は 3K（キツイ、キタナイ）の代表的な職業だと言われますが、このような職業は町工場など見ればいくらでもあるのです。（休憩室がキタナイ、トイレがキタナイ。残業が多い、有給が取れない等）
- しかし、こんな中にも、会社・工場・仕事の方法を改革し、注目されている例もあるのです。
- ※最近賃金が安い、帰れない等の変形もあるそうです。

職場環境・主に爪切りを作っている工場



職場環境
SUWADA



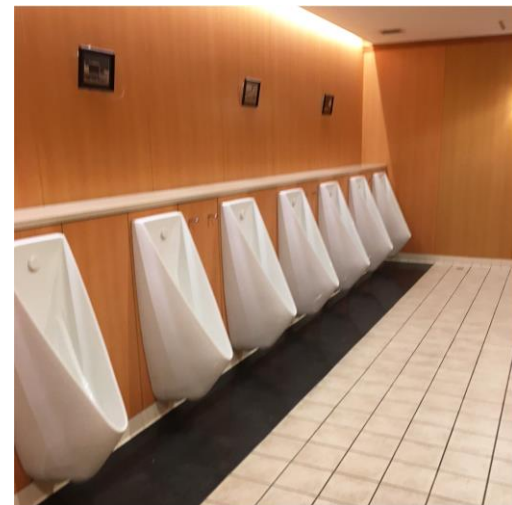
職場環境 テッセイ



職場環境 さくら



職場環境 トイレ



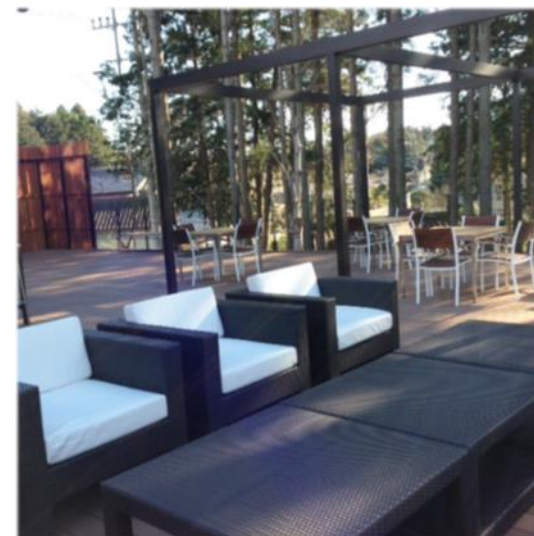
職場環境 作業場



職場環境 クリーニングの作業場



職場環境の改善（本社・新築）



職場環境の改善（工場）



職場環境の改善（本社・工場）



生産性の問題

- 人が足りないと言われるが、現状「人」に有効に働いてもらっていますか？。
- 工場の生産性は 30 点／時／人 が目安です。これは、現状のプレス要員の時間当たりの生産性を 55 点として、非プレス要員がプレス要員を下回れば達成出来る数字です。
- 店舗は、延べ 1 人の労力で、1600 万円／年以上が目安です。（売上比 13～16%）

※直接店舗経費 30% が達成が目安です。

生産性の問題

シフトが組めない（生産量と労働力が釣り合わない）

- ①工場への仕事量の安定のためには、お客さまへの納期の確認が必須です。
- ②作業量平準化の仕組みが取られていない。
- ③生産見込み・入荷予想が立てられないので、適正要員が配置出来ない。要員過多になりやすい。
- ④生産性が不確定になり、効率よく要員配置が出来ない。生産性が安定しない。

生産性の問題

ランドリー（ワイシャツ）を例に

- ランドリー全体を算出すると、ワイシャツ以外の商品（ダウン、アクリル毛布等）約100点以下を一人で洗って、乾燥、仕上、包装をします。
- ワイシャツ900点とすると、入荷・検品・前処理1人。プレス要員3人。と計算出来ます。
- 問題はこれを何時間で行うかということです。

☆従来の機械設備では8時間かかります。

☆現在の機械設備であれば6時間で処理出来ます。

生産性の問題

ワイシャツプレスの生産性

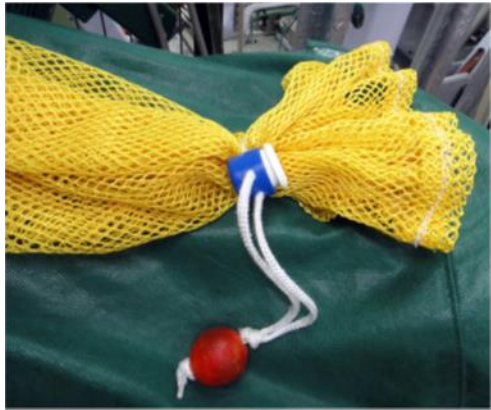
- 現状では、ダブルボディ・3人仕上で、100～120点/時⇒900点÷7.5～9時間。
- 新型シングルプレス・1人仕上で50～55点/時⇒900点÷16.4～18時間、3人で5.5～6時間。

☆新たな設備は高い生産性を生みます。

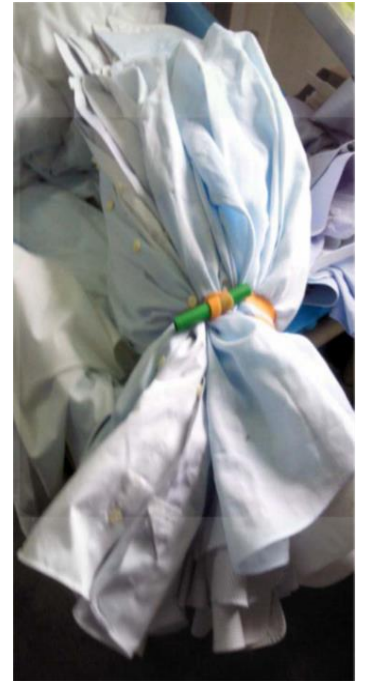
☆プレス要員が、時間中プレスを離れなくて済むように仕事の段取りをする事が大切です。

生産性の問題 整理のための作業（結束orネット）

ネットで区分



ゴムで結束



生産性の問題

ワイシャツ仕上げの動画

ワイシャツ立体仕上



ワイシャツ平面仕上



生産性の問題

ドライ入荷の水処理（ウエット）の商品

- 現在、ドライとして入荷される商品の内約20%（綿、麻、混紡のシャツ類、綿パンツ、綿ジャンパー等）が水による処理が望ましいものです。
- 設備が無い、処理時間が確保出来ない、などから、ドライで処理する、または、日にちをもらって処理しているのが現状です。
- 設備を整えれば、短時間での処理が可能になり・ロット内処理が出来る、事故を防げます。

生産性の問題

ドライで入荷した水処理用の乾燥機

低温乾燥機・外観



温度管理システム

- 定温の乾燥
- 大量冷風装置
- 掃除システム



生産性の問題 乾燥ボックス

乾燥ボックス・DS-300J



乾燥ボックスの作動

- 低温で大量の風で乾かし
自然乾燥として処理可能。



生産性の問題

立体商品の整理・包装

- 立体包装は、自動包装機または半自動包装機が用いられています。チョットしたマジックみたいな計算ですが、全自動包装機より、半自動包装機の方が仕事が早いのです。
- 全自動包装機での包装速度は6～9秒／点です。その後、1人が店舗別・番号順（8秒／点）に並べます。
- 半自動包装機を利用して1人が操作をします。約7～9秒で、包装、店舗別・番号順に並べます。

包装と整理作業

全自動包装機



人と半自動包装機



人に働いてもらう

- 『働いて見たい』と思われる職場作りをする。
- 『誇りのもてる』仕事をし、従業員に理解してもらおうようにする。
- 多くの人と一緒に働いている事を知ってもらおうようにする。
- 仕事を従業員に押しつけない。これは、ストレスを生み、勝手な行動を生みます。
- 人の意見に耳を傾けるようにする。

すべきことがあるのです。

- 人の管理→シフト管理を採用する。人を評価する。
人の意見を取り入れる。残業を少なく。有給休暇をとれるようにする。
- 作業環境を改善する。→働きやすい環境を整える。
- 作業改善をする→機械設備を整える。無駄な動きをしないようにする。

ご静聴ありがとうございました

皆様方に、より良き明日が訪れることを願ってこのお話を終わりたいと思います。